

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A SMLUVNÍ PODMÍNKY

### SPORTCENTRUM ABÁCIE

#### 1. Co jsou všeobecné obchodní a smluvní podmínky

1.1 Tyto Všeobecné obchodní a smluvní podmínky (dále jako „**VOP**“) upravují podmínky poskytování služeb spojených se zdravým životním stylem a to zejména: posilovnu, kardio zónu, fitness, prodej výživových doplňků a nápojů pro cvičící prostřednictvím automatu ve fitness centru SPORTABÁCIE na adrese Bohuslava Martinů 1884/1, Nový Jičín, 741 01, IČ: 28649761, e-mail: info@sportabacie.cz, tel.: 556 770 711 které provozuje společnost TSS Group a.s. Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica n/ Váhom, Slovakia, IČ: 36 323 551, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, Odd. Se, VI. čj. 10609/R (dále jako „**Provozovatel**“).

1.2 Při akceptaci registrace členství v SPORTABÁCIE způsobem uvedeným ve VOP uzavírá Klient s Provozovatelem smlouvu o poskytování služeb fitness centra (dále jako „smlouva“), která se řídí těmito VOP a ty se stávají nedílnou součástí smlouvy mezi Klientem a Provozovnou.

1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo aktualizovat, změnit nebo nahradit jakoukoli část těchto VOP a to kdykoli, změny oznámí na své webové stránce [www.sportabacie.cz](http://www.sportabacie.cz)

Aktualizované znění VOP je k dispozici také na recepci fitness centra. Je v zájmu Klienta pravidelně kontrolovat webovou stránku Provozovatele, protože poskytování Služeb a prodej Zboží Provozovatelům se vždy řídí VOP aktuálními v době poskytnutí Služby nebo prodeje Zboží.

1.4 Kromě těchto VOP upravuje podmínky poskytování služeb fitness centrem také **provozní řád**, který je zveřejněn v prostorách fitness centra a na webstránce [www.sportabacie.cz](http://www.sportabacie.cz). **Podmínky zpracování osobních údajů Provozovatelem upravují také Podmínky ochrany osobních údajů fitness centra**, které jsou zveřejněny v prostorách centra a na webové stránce [www.sportabacie.cz](http://www.sportabacie.cz)

#### 2. Definované pojmy

2.1 Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

- **Provozovatel** je společnost TSS Group a.s. Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica n/ Váhom, Slovakia, IČ: 36 323 551, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, Odd. Se, VI. čj. 10609/R. Kdykoli se v těchto VOP uvádí „my“, „nám“ nebo „naše“, referuje to k osobě Provozovatele.

- **Klient** je fyzická osoba, jejíž registrace členství byla akceptována ze strany Provozovatele a která má zájem využívat nebo využívá služeb fitness centra.

- **SPORTABÁCIE** je fitness centrum, které je provozem Provozovatele na adrese Bohuslava Martinů 1884/1, Nový Jičín, 741 01, IČ: 28649761

- **Prostory** znamená prostory, ve kterých poskytuje Provozovatel služby fitnesscentra, na adrese Bohuslava Martinů 1884/1, Nový Jičín, 741 01, IČ: 28649761 zejména tedy prostory v suterénu, v přízemí budovy a I. NP, II. NP, venkovní prostory přilehlé k polyfunkční budově, prostory parkoviště před polyfunkční budovou a další pozemky příslušející k polyfunkční budově využívané Provozovatelem v souvislosti s provozem SPORTABÁCIE;

- **Ceník** je aktuální přehled cen za Služby; ceník je zveřejněn na webové stránce [www.sportabacie.cz](http://www.sportabacie.cz) a je k nahlédnutí i v prostorách sportcentra

- **Registrační a rezervační systém** nebo také ŘR Systém je elektronický systém údajů, informací a technologických zařízení Provozovatele, jehož prostřednictvím se Klienti mohou registrovat jako členové, rezervovat služby, platit za ně, získat přístupové QR kódy pro vstupy do prostor SPORTABÁCIE a provádění plateb a jehož prostřednictvím Provozovatel řídí, kontroluje a eviduje vstupy do sportcentra a využívání Služeb ze strany Klientů.

- **Provozní doba** je provozní doba SPORTABÁCIE, která je uvedena na webových stránkách a v prostorech sportcentra.

- **Služby** jsou služby poskytované v Prostorech SPORTABÁCIE podle čl. 3 těchto VOP, kterými jsou zejména posilovna, squash, badminton, tenis, fitness, prodej doplňků stravy a nápojů pro cvičící prostřednictvím automatu.

- **Zboží** je doplňkové zboží, které si může Klient koupit v Prostorech SPORTABÁCIE prostřednictvím automatu, a to zejména teplé a studené nápoje a doplňky stravy.

- **Kredit** je časově limitované předplatné na služby Provozovatele, které Klient registrovaný v ŘR Systému uhradí předem Provozovateli prostřednictvím platební brány na webové stránce Provozovatele nebo platebního kiosku v Prostorech SPORTABÁCIE, a s využitím tohoto předplatného (Kreditu) může Klient po dobu platnosti platit za Zboží a Služby Provozovatele. Při dobití částky nad 1000 CZK bude klientovi navýšen kredit o 10% navíc.

### **3. Obsah a rozsah Služeb**

#### **3.1 Vstup a využití Prostorů SPORTABÁCIE pro individuální cvičení**

3.1.1 Základní služba poskytovaná je časově neomezený vstup pro jednoho Klienta do Prostorů SPORTABÁCIE za účelem individuálního cvičení a sportování (dále jako „vstup“). Tato služba umožňuje Klientovi, aby použil pro individuální cvičení v souladu s podmínkami běžného užívání a těmito VOP Prostory SPORTABÁCIE a prostory šatny a hygienických zařízení dle těchto VOP.

3.1.2 Vstup do Prostorů nezahrnuje služby trenéra. Použití přístrojů je součástí vstupu, avšak Klient je povinen respektovat pokyny pro jejich obsluhu, používání a pokyny personálu SPORTABÁCIE a všechny použité stroje uvést do původního stavu a dezinfikovat, použité nářadí a pomůcky dezinfikovat a odložit na vyhrazené místo.

3.1.3 Doba trvání jednoho vstupu je **neomezená**, začíná běžet momentem vstupu Klienta do budovy přes přístupový systém Provozovatele. Klientovi bude při odchodu z Prostorů SPORTABÁCIE zaúčtován poplatek za vstup v souladu s aktuálním Ceníkem Provozovatele.

3.1.4 Vstup je Provozovatel oprávněn kdykoli ukončit a požádat Klienta o opuštění Prostorů v případě, že Klient porušil své povinnosti podle těchto VOP nebo nedodržel jiné pokyny Provozovatele, které slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti Klientů v Prostorech, nebo k předcházení škodám, přičemž v takovém případě Klient má povinnost uhradit náklady za vstup podle délky jeho trvání a nemá nárok na žádnou kompenzaci.

3.1.5 Cena za vstup se hradí s použitím automatu při východu z Prostorů SPORTABÁCIE nebo bude odečtena z Kreditu Klienta za podmínek těchto VOP. V případě zakoupení měsíční permanentky, tato opravňuje Klienta ke vstupu do SPORTABÁCIE každý den po dobu platnosti měsíční permanentky za předem uhrazený měsíční paušální poplatek.

3.1.6 Ke vstupu do Prostorů Klient použije svůj platný QR kód, který slouží k otevření jinak uzamčených vstupních dveří do Prostorů. Klient bere na vědomí, že není oprávněn vstoupit do Prostorů v době neplánovaného omezení provozu podle části 7.4 VOP z důvodu vydání předpisů, nařízení a opatření vlády nebo orgánů veřejné správy zakazujících poskytování Služeb. Klient bere na vědomí, že v plném rozsahu odpovídá Provozovateli na škodu, která Provozovateli vznikne takovým porušením zákazu vstupu do Prostorů ze strany Klienta

#### **4. Registrace Klienta v ŘR Systému, podmínky registrace, akceptace registrace, odstoupení od smlouvy a její skončení**

4.1 Pro využívání Služeb a výhodnější ceny Služeb je třeba, aby se Klient předem registroval v ŘR Systému SPORTABÁCIE prostřednictvím stránky [www.sportabacie.cz](http://www.sportabacie.cz). Registrace je bezplatná. Při registraci Klient schválí tyto VOP a seznámí se s podmínkami zpracování osobních údajů.

4.2 Klienti, kteří jsou v době vydání těchto VOP již registrováni během platnosti předchozích VOP, budou při prvním vstupu do Prostorů po platnosti těchto VOP vyzváni, aby elektronicky při vstupu potvrdili aktuálnost svých údajů, seznámili se s VOP a jinými podmínkami poskytování služeb.

4.3 Po registraci Klienta bude Klient pozván na osobní pohovor do sídla Provozovatele, na základě čehož bude po akceptaci registrace Klienta ze strany Provozovatele Klientovi pořízena fotografie obličeje pro jeho identifikaci na vstupu do Prostorů, vytvořen a zpřístupněn registrovaný zákaznický profil Klienta, automaticky zaslán na telefonní číslo a emailovou adresu Klienta, které byly zadány při registraci. Teprve okamžikem akceptace registrace Klienta ze strany Provozovatele vzniká mezi Klientem a Provozovatelem právní vztah, který se řídí těmito VOP.

4.4 Registrační formulář obsahuje následující povinné údaje: jméno a příjmení Klienta, ulice, číslo domu, město a PSČ jeho trvalého pobytu/kontaktní adresy, telefonní číslo, emailovou adresu Klienta a heslo do zákaznického účtu v ŘR Systému, fotografii, zkušenosti s fitnesscentry, referenci. V registračním formuláři také Klient potvrdí, že má více než 15 let a svůj souhlas s těmito VOP a seznámení se s podmínkami zpracování osobních údajů.

4.5 QR kód přidělený Klientovi při akceptaci registrace ho identifikuje jako konkrétního registrovaného Klienta SPORTABÁCIE při vstupu a výstupu z jeho Prostorů a při objednávání Služeb a placení za Služby v Prostorech.

4.6 Na zákaznickém účtu v ŘR Systému má Klient přístup k informacím o svém předplatném služeb – výši Kreditu, platnosti Kreditu, který je časově omezen podle těchto VOP, přehled o jeho využití.

4.7 Stav svého Kreditu může Klient zjistit případně doplnit i použitím QR kódu v automatu v Prostorech.

4.8 Registrace Klienta mladšího 15 let: Registrace prostřednictvím webového rozhraní je dostupná pouze pro Klienty, kteří mají nejméně 15 let, a to s ohledem na Čl. 1 obecného nařízení o ochraně

osobních údajů. Zároveň se má za to, že až věk 15 let je dostatečný k tomu, aby Klient sám uzavřel smlouvu řídicí se těmito VOP s Provozovatelem v souladu s § 9 Občanského zákoníku. Jménem a za Klienta mladšího 15 let uzavírá smlouvu s Provozovatelem a registruje jej do ŘR Systému jeho zákonný zástupce. Akceptace registrace Klienta mladšího 15 let se realizuje v sídle Provozovatele za přítomnosti zákonného zástupce.

4.9 Skončení právního vztahu, zrušení registrace a vrácení kreditu: Zrušení registrace a zrušení zákaznického konta je možné na základě žádosti Klienta doručené poštou na adresu Provozovatele nebo emailem na adresu info@sportabacie.cz nebo výpovědi Klienta nebo Provozovatele za podmínek Občanského zákoníku. Při doručení žádosti je Provozovatel oprávněn kontaktovat Klienta telefonicky a ověřit jeho totožnost, následně žádost schválí. Schválením žádosti Klienta o zrušení registrace Provozovatelem je smlouva mezi Klientem a Provozovatelem skončená dohodou a zákaznické konto Klienta bude zrušeno. Provozovatel Klientovi do 15 pracovních dnů od zrušení konta vrátí nevyčerpaný platný Kredit (tedy Kredit, pro který neuplynula doba platnosti). Kredit bude vrácen bezhotovostním převodem na účet Klienta v České republice uvedený v žádosti o zrušení registrace, vrácení Kreditu v hotovosti není možné. Právní vztah mezi Klientem a Provozovatelem také automaticky skončí a zákaznické konto Klienta bude zrušeno v případě, pokud ani do 24 měsíců od skočení platnosti posledního uhrazeného Kreditu si Klient nezaplatí žádné další předplatné na Kredit ani nevyužije žádné Služby ani během této lhůty nedoručí Provozovateli žádost prodloužení platnosti zákaznického konta.

## 5. Placení za Služby

5.1 Jednorázový vstup – placení prostřednictvím automatu: Vstup do Prostorů SPORTABÁCIE je možný pouze s platným QR kódem. Zaplacení ceny vstupu realizuje Klient před odchodem z Prostorů. Každý zaplacený vstup opravňuje Klienta, aby využil službu SPORTABÁCIE pro individuální sportování a trénink dle bodu 3.1 VOP.

5.2 Předplatné na Služby (Kredit). Klient platí za Služby tím způsobem, že po přihlášení do zákaznického konta buď prostřednictvím platební brány na webové stránce, nebo v Prostorech SPORTABÁCIE využitím platebního kiosku nebo platebního automatu a s použitím svého QR kódu zaplatí určitou částku jako časově omezené předplatné na Služby. Tento Kredit se eviduje na jeho zákaznickém kontě v ŘR Systému a tento Kredit může Klient využívat k placení za Služby, Zboží a za permanentky. Klientovi se platba za Službu z Kreditu odečte při opuštění Prostorů. Placení za jednotlivé vstupy podle bodu 3.1 VOP se odečte z Kreditu Klienta automaticky při odchodu z Prostorů. Placení za Zboží prostřednictvím Kreditu je možné ve zbožíním automatu v Prostorech. Stav Kreditu lze zjistit po přihlášení do systému na webstránce nebo v automatu v Prostorech. Všemi těmito způsoby je také možné zvýšení Kreditu (zaplacení dalšího předplatného na Služby) a jinak prostřednictvím bezhotovostních prostředků.

5.3 Doba platnosti Kreditu: Předplatné za Služby (Kredit) může Klient využít k úhradě cen Služeb a Zboží během časově omezeného období 12 měsíců od jeho připsání na zákaznické konto Klienta – tato doba se dále označuje jako doba platnosti Kreditu. Doba platnosti Kreditu se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců v momentě, kdy je Kredit zvýšen o další platbu. Uhrazené předplatné na Služby (Kredit) je Klient povinen využít k placení Služeb nebo Zboží během jeho platnosti, tedy po dobu 12 měsíců od zaplacení, jinak jeho platnost skončí. Není-li předplatné za Služby (Kredit) využito během doby platnosti Kreditu, ani není tato doba prodloužena, jak je uvedeno výše, platnost

předplatného za Služby (Kreditu) skončí. Kredit, jehož platnost skončila, nelze využít po časovém limitu platnosti k úhradě Služeb ani Zboží. Nevýčerpaný Kredit, jehož platnost skončila, Provozovatel Klientovi nevrací a uplynutím doby platnosti Kreditu zanikne případný nárok Klienta na vrácení nevyčerpaného kreditu Klientovi. Provozovatel může Klienta upozornit před skončením platnosti Kreditu na poslední možnost jeho vyčerpání. V odůvodněných případech je na žádost Klienta, která však musí být Provozovateli doručena před skončením platnosti Kreditu Provozovateli, Provozovatel oprávněný (ne však povinný) platnost předplatného na Služby (Kreditu) prodloužit.

5.4 Typy a platnost permanentek Provozovatel Klientům umožňuje prostřednictvím RR Systému koupit měsíční permanentky nebo zvýhodněného poukazu na 10 vstupů, které se vztahují výhradně na službu běžného vstupu. Permanentka i zvýhodněný poukaz jsou nepřenositelné a platí výhradně pro jednoho registrovaného Klienta.

Permanentka opravňuje Klienta na neomezený počet vstupů dle bodu 3 těchto VOP po dobu jednoho měsíce, tedy ode dne jejího zakoupení do dne následujícího měsíce, který se číselně shoduje se dnem koupě měsíční permanentky.

#### 5.5 Zboží a placení za Zboží

Zboží se v prostorech SPORTABÁCIE kupuje a prodává prostřednictvím prodejního automatu nebo u obsluhy sportcentra. Podrobné instrukce na nákup Zboží jsou zveřejněny přímo na automatu, stejně jako ceny Zboží. Zaplacení ceny za Zboží je možné s použitím QR kódu nebo započtením na předplacený kredit registrovaného Klienta v RR Systému nebo v hotovosti. Koupě Zboží neopravňuje kupujícího k poskytování žádných Služeb ani setrvání v Prostorech SPORTABÁCIE. Žádná Služba nezahrnuje jako svou součást poskytnutí Zboží Klientovi.

5.6 Nepřenositelnost QR kódu, permanentky a zvýhodněného poukazu: Přidělený Klientský QR kód slouží k identifikaci Klienta a spojuje se vždy s konkrétním registrovaným Klientem. Jeho využití jinými osobami není dovoleno a Klient není oprávněn umožnit použití Klientského QR kódu, permanentky ani zvýhodněného poukazu jinou osobou. Provozovatel je oprávněn odepřít poskytnutí Služby osobě, která použila Klientský QR kód, který jí nepatří. V případě, že Klientský QR kód Klienta, který má permanentku nebo zvýhodněný poukaz dle bodu 5.4 využívá jiná osoba než registrovaný Klient, je Provozovatel oprávněn požadovat a Klient je povinen zaplatit smluvní pokutu za neoprávněné přenesení QR Kódu, a to ve výši 1000 CZK za každý vstup, kdy QR kód použila jiná osoba než Klient. Tuto smluvní pokutu je Provozovatel oprávněn započítat na předplacený Kredit Klienta a v případě, že ten nepostačuje k úhradě, žádat dodatečnou úhradu Klientem, kterou je Klient povinen uhradit do 5 dnů od výzvy Provozovatele. Ztrátu nebo možné zneužití QR Kódu je Klient povinen neprodleně hlásit Provozovateli, který QR Kód zneplatní a vydá Klientovi nový QR kód.

## 6. Vstupy do Prostorů, jejich opuštění a přístupový systém

6.1 Součástí RR Systému je i přístupový systém, ve kterém jsou řízeny vstupy do Prostorů SPORTABÁCIE. Vstup do prostor SPORTABÁCIE a výstup z nich je kontrolován prostřednictvím elektronických zařízení s evidencí času vstupu/odchodu a povolen s použitím QR kódu. U prostoru vstupu je také umístěna kamera kamerového systému Provozovatele a informace o podmínkách vstupu.

6.2 Vstupní dveře do prostor SPORTABÁCIE se otevrou při naskenování QR kódu návštěvníka a stejný QR kód použije návštěvník i k otevření dveří při opuštění prostor a provedení platby za vstup a využití Služby. Přístupový systém zaznamenává čas vstupu a opuštění prostor.

6.3 Přidělený QR kód pro přístupový systém je Klient povinen chránit před ztrátou, kopírováním nebo zneužitím. Jeden QR kód opravňuje ke vstupu do SPORTABÁCIE pouze jednu osobu. V případě, že jeden QR kód použije více osob (kromě výjimek výslovně uvedených v těchto VOP), elektronické zařízení při vstupu do Prostorů spustí zvukový výstražný signál. Zároveň je v takovém případě registrovaný držitel kódu povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 CZK za každou osobu, která vstoupila do prostor na jeho QR kód nebo je s použitím jeho QR kódu opustila.

## **7. Provozní doba SPORTABÁCIE**

7.1 Využití Služeb a nákup Zboží ve SPORTCENTRU ABÁCIE je možné během Provozního času, který je k dispozici na webových stránkách a prostorech fitnesscentra.

7.2 Pracovníci SPORTABÁCIE, nejsou přítomni v Prostorech v Provozním čase nepřetržitě.

7.3 Plánovaná omezení provozu: Provozovatel má právo přerušit nebo omezit poskytování služeb SPORTABÁCIE na nezbytnou dobu z provozních důvodů, při nezbytných opravách a údržbě, v takovém případě nejméně 24 hodin předem oznámí Klientům prostřednictvím webové stránky omezení provozu.

7.4 Neplánovaná omezení provozu: Provozovatel je oprávněn kdykoli na potřebnou dobu přerušit, pozastavit nebo omezit provoz SPORTABÁCIE z důvodů, kdy je jeho provoz neplánovaně ohrožen nebo omezen vnějšími faktory (např. z důvodu přírodní katastrofy, jiných případů vyšší moci, odstávky vody, topení nebo elektřiny) nebo předpisy, nařízeními a opatřeními vlády nebo orgánů veřejné správy nebo jinými okolnostmi nezávislými na vůli Provozovatele, které Provozovatel nemohl rozumně předpokládat ani je odvrátit. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na kompenzaci za zakoupenou měsíční permanentku.

## **8. Bezpečnost a zdravotní stav Klienta**

8.1 Klient odpovídá sám za svůj zdravotní stav a bere na vědomí, že Provozovatel nevyhodnocuje vhodnost individuálního cvičení s ohledem na jeho zdravotní stav. Před každým cvičením je Klient povinen zvážit svůj aktuální zdravotní stav a tomu přizpůsobit druh cvičení, intenzitu, zátěž a délku cvičení.

8.2 Má-li Klient zdravotní omezení nebo pochybnosti o svém zdravotním stavu

- měl by před cvičením prokonzultovat svůj stav se svým lékařem a respektovat jeho doporučení
- měl by sledovat svůj zdravotní stav během cvičení a cvičení přerušit nebo ukončit, pokud začne cítit bolest nebo zdravotní potíže.

8.3 Provozovatel je oprávněn neposkytnout Službu nebo ukončit poskytování Služby Klientovi, jehož zdravotní stav se jeví jako rizikový a u kterého by poskytování Služby mohlo ohrozit jeho zdraví nebo zdraví jiných Klientů, a to bez náhrady poplatku za Službu, pokud již Službu začal poskytovat.

## 9. Základní podmínky chování v SPORTABÁCIE

9.1 Podrobné podmínky chování v provozu SPORTABÁCIE určuje provozní řád a tyto VOP obsahují výběr nejdůležitějších z nich, bez omezení provozního řádu. V případě rozporu mezi těmi VOP a provozním řádem, má přednost provozní řád.

9.2 **Základní povinnosti Klienta:** Každý Klient je povinen:

- dodržovat provozní řád a tyto VOP,
- zachovávat čistotu a hygienu v Prostorech, v případě zjištění jakéhokoli hygienického nedostatku informovat přítomného pracovníka SPORTABÁCIE nebo nedostatek hlásit Provozovateli telefonicky/mailem,
- dodržovat všechna protiepidemiologická opatření vztahující se na provoz SPORTABÁCIE,
- neprodleně informovat přítomného pracovníka SPORTABÁCIE v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, případně zpozorování zdravotních potíží u jiné osoby nebo tuto skutečnost hlásit Provozovateli telefonicky/mailem. Tím není dotčena povinnost Klienta poskytnout první pomoc a zajistit odborné poskytnutí první pomoci ze strany záchranných složek,
- šetrně zacházet se zařízením a stroji v SPORTABÁCIE a nepoškozovat prostory a majetek Provozovatele nebo třetích osob v Prostorech,
- po ukončení individuálního cvičení uložit použité nářadí na místo k tomu určené, nevynášet nářadí z Prostorů,
- vydezinfikovat používané nářadí a zařízení neprodleně po použití dezinfekčním prostředkem k tomu určeným.

9.3 **Zákazy:** V Prostorech SPORTABÁCIE a na pozemcích příslušejících k budově, ve které je fitness centrum, je zakázáno

- kouřit,
- fotografovat nebo filmovat prostory a osoby ve SPORTABÁCII,
- dělat hluk nebo svým chováním jinak omezovat pohodlí ostatních Klientů,
- znečišťovat nebo ničit Prostory, stroje a vybavení,
- konzumovat potraviny nebo nápoje (kromě vody), kromě vyhrazeného prostoru při vstupu,
- zasahovat do technického vybavení, zařízení a strojů,
- vnášet nebezpečné nebo hořlavé látky, zařízení nebo zbraně,
- porušovat bezpečnostní a protiepidemiologické pokyny a pravidla Provozovatele.

Osobám, které porušují tyto zákazy, je Provozovatel oprávněn nepovolit vstup do SPORTABÁCIE nebo je požádat o okamžité opuštění jeho Prostorů, přičemž není povinen za rezervované nebo uhrazené Služby poskytnout žádnou náhradu ani vrátit cenu Služeb.

**9.4 Zákaz vstupu:** Do prostor SPORTABÁCIE mají zakázaný vstup

- osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních nebo toxických látek,
- osoby se zvířaty nebo zvířata,
- osoby v silně znečištěném nebo jinak nevhodném oděvu,
- agresivní a nebezpečně se chovající osoby, které mohou ohrožovat okolí,
- osoby, které mohou přenášet nakažlivá onemocnění, byly ve styku s takovou osobou nebo mají povinnost izolace, karantény nebo povinnost podstoupení testu na nakažlivé onemocnění po návratu z rizikové oblasti nebo po styku s rizikovou osobou, a to až do obdržení osvědčení o negativním výsledku testu na přenosné nebo nakažlivé onemocnění.

Osoby, které porušily tento zákaz vstupu, je Provozovatel oprávněn požádat o opuštění jeho Prostorů, přičemž není povinen za rezervované nebo uhrazené Služby poskytnout žádnou náhradu ani vrátit cenu Služeb.

**9.5 Oblečení:** Klient je povinen ke cvičení využívat vhodné a přiměřené sportovní oblečení a čistou obuv s bílou podrážkou nebo kaučukovou podrážkou bez barev, vhodnou pro cvičení v interiéru.

9.6 Z bezpečnostních důvodů mají osoby, které se nemohou samostatně pohybovat nebo oblékat či svlékat bez pomoci jiné osoby, jakož i osoby s fyzickým nebo jiným postižením, u kterých nelze předpokládat, že zvládnou cvičení bez pomoci jiné osoby povolené cvičení v SPORTABÁCIE v doprovodu jiné osoby, která je k zmíněným úkonům způsobilá. Takový Klient, který potřebuje při cvičení asistenci a vstupuje do Prostorů s jinou osobou, je povinen o tom předem informovat Provozovatele, aby Provozovatel zajistil možnost využití QR kódu Klienta i doprovázející osobě.

9.7 Náhrada škody Osoby, které v Prostorech, na pozemcích u SPORTABÁCIE nebo kdekoli v areálu SPORTABÁCIE způsobí škodu Provozovateli, vlastníkovu strojů, jinému Klientovi nebo třetí osobě, jsou povinny tuto škodu nahradit, a to do 3 dnů od výzvy škody. V případě, že je škoda způsobená Provozovateli registrovaným Klientem, je Provozovatel svůj nárok na náhradu škody oprávněn jednostranně započítat na jeho nevyčerpané předplatné za Služby (Kredit).

## **10. Protiepidemiologická opatření**

10.1 Klient je povinen v Prostorech dodržovat všechna protiepidemiologická opatření určená Provozovatelem nebo orgány na ochranu zdraví za účelem předcházení nakažlivým chorobám a omezení jejich šíření, včetně například používání ochranných pomůcek, roušky, rukavic, dezinfekce, dodržování minimálních odstupů apod.

10.2 Klienti odpovídají Provozovateli za škodu, kterou mu způsobí nedodržením takových opatření a omezení, včetně odpovědnosti za škodu a ušlý zisk z důvodu nuceného uzavření nebo omezení provozu SPORTABÁCIE nebo nákladů dezinfekce prostor SPORTABÁCIE.



10.3 Klienti, kterým bylo po návštěvě SPORTABÁCIE diagnostikováno nakažlivé nebo přenosné onemocnění, přičemž je možné, že toto onemocnění měli již v době návštěvy SPORTABÁCIE, jsou povinni neprodleně po zjištění onemocnění kontaktovat Provozovatele na t.č. .556 770 711. nebo e-mailem: info@sportabacie.cz a seznámit ho s touto skutečností, aby mohla být provedena příslušná protiepidemiologická opatření a opatření k zamezení šíření nemoci.

## 11. Další smluvní podmínky

11.1 Sezónní promo akce, slevy: Platí pouze během období, které je definováno na webové stránce Provozovatele. Při jejich nevyužití není možná kompenzace, vrácení poplatku či dodatečné uplatnění. Akce týkající se nového registrovaného Klienta lze využít pouze jednou.

11.2 Copyright a duševní vlastnictví: Není-li uvedeno jinak, Provozovatel vlastní všechna autorská práva k textům, logům, fotografiím a dalším předmětům duševního vlastnictví umístěným v jeho Prostorech, na webových stránkách nebo na sociálních sítích. Všechny registrované ochranné známky nebo neregistrované označení nebo vyobrazení použité na těchto stránkách jsou majetkem příslušných vlastníků a použity pouze s příslušnou licencí. Žádná osoba není oprávněna kopírovat, pozměňovat, ukládat, šířit nebo jinak používat předměty duševního vlastnictví Provozovatele s výjimkou jejich prohlášení pro své osobní a nekomerční použití.

11.3 Fotografování a natáčení v Prostorech: Provozovatel může pro vědecké, studijní nebo propagační účely pořizovat audiovizuální záznamy, fotografie nebo zvukové záznamy z tréninků a poskytování Služeb v Prostorech. V takovém případě Klienty předem upozorní a Klient, který s pořízením záznamu nesouhlasí, bude mít místo určené tak, aby na záznamu neby, pokud to není možné a pokud o to Klient požádá, přímo na místě a bezodkladně, může mu být umožněno poskytnutí Služby v náhradním termínu. Klienti berou na vědomí, že Provozovatel může takové fotografie a záznamy zveřejňovat na své webové stránce, v marketingových dokumentech nebo na sociálních sítích, a to i pro propagační nebo marketingové účely. Klienti nemají právo bez souhlasu Provozovatele pořizovat v jeho Prostorech žádné audiovizuální nebo zvukové záznamy ani fotografovat.

## 12. Reklamační řád

### 12.1 Služby:

12.1.1 V případě, že zakoupená Služba obsahuje vady, je Klient povinen uplatnit nároky z vad (reklamací) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody k uplatnění reklamace, tedy v den, ve kterém nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká. Pokud se vada týká ceny Služby, tedy zejména pokud Služba nebyla poskytnuta za cenu dle ceníku nebo byla cena Služby nesprávně zaúčtována, je Klient oprávněn uplatnit vadu do 30 dnů od poskytnutí Služby. Nároky z vad Služeb (reklamací) může Klient uplatnit emailem na adrese info@sportabacie.cz nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu Provozovatele. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány.

### 12.2 Zboží:

12.2.1 Vlastnosti Zboží a jeho cena a další informace, týkající se Zboží, dle čl. 10a Zákona o ochraně spotřebitele jsou zpřístupněny na balení Zboží nebo na prodejním automatu.

12.2.2 V případě, že zakoupené Zboží má vady, může si jeho Klient uplatnit odpovědnost Provozovatele za vady Zboží (reklamovat Zboží). Reklamaci chuti, složení, poškození zboží nebo nekompletního zboží nebo jiných vnitřní prohlídkou zjištěných parametrů zboží musí Klient uplatnit ihned po jejich zjištění, a to nejpozději v pracovní den následující po zakoupení Zboží v prodejním automatu, jinak jeho nárok zaniká.

12.2.3 Nároky z vad Zboží (reklamaci) může Klient uplatnit emailem na adrese info@sportabacie.cz nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu Provozovatele.

12.2.4 Záruka za jakost zakoupeného Zboží je poskytnuta v následující délce („záruční doba“):

- v případě potravin do data minimální trvanlivosti nebo do doby, do které má být zboží spotřebováno, pokud jsou ze strany kupujícího dodrženy podmínky pro jejich skladování a potravina nebyla otevřena, s výjimkou případu, kdy to bylo nezbytné pro zjištění vady. Výjimkou jsou ty potraviny, u kterých se uvádění minimální trvanlivosti nevyžaduje právními předpisy, jako je káva, čaj, čerstvé ovoce a zelenina a ovocné šťávy – u těchto výrobků je Klient oprávněn uplatnit svá práva z vad nejpozději do 24 hodin po zakoupení, pokud Provozovatel nebo platný právní předpis nestanoví výslovně jinak. Toto ustanovení se použije obdobně u věcí, na kterých je vyznačena krátká doba trvanlivosti, nebo u věcí podléhajících rychlému zkažení, na kterých je vyznačena doba, do které lze věc použít,
- u ostatních výrobků (nepotravinářského druhu) po dobu 24 měsíců, která začíná běžet od okamžiku převzetí zboží Klientem,
- v případě, že smlouva, záruční list, reklama či obal zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.

12.2.5 Klient má právo uplatnit své právo vyplývající ze záruky za jakost Zboží pouze na Zboží, které má vady a bylo prokazatelně zakoupeno v Prostorech. Za vadu Zboží nelze považovat takovou změnu Zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení nebo nesprávného používání, skladování či nesprávného zásahu. Prokázat zakoupení Zboží v prostorách je povinen Klient, a to především v případě, kdy uplatňuje nároky z vady za Zboží po uplynutí 24 hodin od jeho zakoupení.

12.3 Údaje poskytované při reklamaci:

12.3.1 Bez ohledu na to, zda se reklamací uplatňují nároky z vad Zboží nebo Služby, je Klient povinen při reklamaci uvést alespoň tyto údaje:

- datum uplatnění reklamace. V případě, že Klient uplatňuje práva z odpovědnosti za vady Zboží, je povinen vadné Zboží předložit osobně v Prostorech nebo jej odeslat do sídla Provozovatele a tehdy je reklamace uplatněna až doručení Zboží, což v záznamu o reklamaci vyplní Provozovatel poté, co mu bude vadný. Zboží doručeno,
- jméno a příjmení reklamujícího Klienta, jeho kontaktní adresa, telefonický kontakt a emailová adresa,
- druh reklamovaného Zboží nebo Služby,

- datum zakoupení, cenu reklamovaného Zboží nebo Služby a v případě, že je cena vyúčtována fakturou, číslo faktury jako dokladu o zakoupení reklamovaného Zboží nebo Služby;
- důvody reklamace a popsané reklamované vady a nárok z odpovědnosti za vady, který reklamující požaduje,
- podpis reklamujícího Klienta.

12.3.2 V případě, že reklamace neobsahuje informace uvedené výše a tyto informace nedoplní reklamující Klient ani do 3 dnů od výzvy Provozovatele k jejich doplnění, řízení o vyřízení reklamace se zastaví a reklamace nebude řešena.

#### 12.4 Řešení reklamace

12.4.1 Provozovatel po doručení reklamace vyhotoví záznam o uplatněné reklamaci, ve které uvede údaje dle bodu 13.3.1 a připojí potvrzení o doručení reklamace Provozovateli.

12.4.2 Provozovatel rozhodne dle možností o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. V odůvodněných případech, zejména vyžaduje-li se složitě technické zhodnocení stavu výrobku nebo prověření okolností poskytnutí Služby, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

12.4.3 Nároky při vadách Služeb: V případě poskytnutí Služby s vadami je Klient oprávněn

a) požadovat odstranění vad poskytnutím náhradní Služby, poskytnutí chybějící Služby,

nebo

b) požadovat odstranění vad opravou Služby, jsou-li vady opravitelné,

nebo

c) požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby,

nebo

d) odstoupit od smlouvy, pokud Služba nebyla vůbec poskytnuta.

12.4.4 Nároky při vadách Zboží:

- Pokud Zboží nemá vlastnosti stanovené v článku 13.2.1 tohoto reklamačního řádu, má Klient právo zejména o bezplatné odstranění vady bez zbytečného odkladu, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Klient může požadovat i dodání nové věci bez vad, ale pokud se vada týká pouze části věci, může Klient požadovat jen výměnu vadné části, a není-li to možné, může odstoupit od kupní smlouvy.
- Právo na dodání nové věci, nebo výměnu její součásti má Klient i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Klient i právo od kupní smlouvy odstoupit a bude mu za těchto okolností vrácena kupní cena Zboží.

- Pokud Klient neodstoupí od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může od Provozovatele požadovat přiměřenou slevu. Klient má právo na přiměřenou slevu v případě, že mu Provozovatel nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Provozovatel nesjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by sjednání nápravy kupujícímu způsobilo značné problémy.
- Vyřídí-li se reklamáce zboží poskytnutím slevy, bude peněžní rozdíl mezi původní částkou a částkou po slevě ve výši slevy vyplacený Klientovi na místě uplatnění reklamáce v hotovosti, pokud se s Provozovatelem nedohodne jinak.
- Okamžitá výměna zboží nebo jeho části je podmíněna aktuálním stavem zboží na skladě Provozovatele. Žádá-li Klient výměnu vadného zboží za zboží bez vad nebo vrácení kupní ceny, musí předložit reklamované zboží kompletní, s veškerým jeho příslušenstvím, které bylo obsahem původního balení zboží.
- Záruka se nevztahuje na opotřebování zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, a na zboží jakkoli upravované Klientem nebo třetí stranou. Záruka se také nevztahuje na škody, které vznikly na zboží v důsledku živelné pohromy či povětrnostních vlivů, nebo jinými okolnostmi vylučujícími odpovědnost Provozovatele.
- U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla stanovena nižší cena a u použitých věcí na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Klientem.

12.4.5 Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamáce rozhodne o způsobu vyřízení reklamáce ve lhůtě dle bodu 13.4.2. Klient je povinen při vyřizování reklamáce poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou Provozovatelem. Ve lhůtě pro vyřízení reklamáce zašle Provozovatel Klientovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

12.4.6 Pokud není konkrétně uvedeno jinak, řídí se reklamační řád příslušnými ustanoveními OZ a Zákona o ochraně spotřebitelů.

12.4.7 V případě, je-li Klient spotřebitelem, tedy je to fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání a není spokojen se způsobem, kterým Provozovatel vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že Provozovatel porušil jeho práva, má právo obrátit se na Provozovatele se žádostí o nápravu. Pokud Provozovatel na žádost Klienta podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání Klientem, Klient má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle ustanovení § 12 zákona 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů

12.4.8 Návrh Klienta na zahájení alternativního řešení sporu musí ve smyslu § 12 odst. 3 Zákona o ARS obsahovat:

- jméno a příjmení spotřebitele, adresu na doručování, elektronickou adresu a telefonický kontakt, pokud je má,

- přesné označení Provozovatele,
- úplný a srozumitelný popis rozhodujících skutečností, označení, čeho se Klient jako spotřebitel domáhá,
- datum, kdy se Klient jako spotřebitel obrátil na Provozovatele se žádostí o nápravu a informací, že pokus o vyřešení sporu přímo s Provozovatelem byl bezvýsledný,
- prohlášení o tom, že ve věci nebyl zaslán stejný návrh jinému subjektu alternativního řešení sporů, nerozhodl ve věci soud nebo rozhodčí soud, ve věci nebyla uzavřena dohoda o mediaci ani nebylo ve věci ukončeno alternativní řešení sporu způsobem podle § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARS.

### **13. Osobní údaje**

13.1 Osobní údaje Klientů a třetích osob zpracovává Provozovatel za podmínek, které jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů SPORTABÁCIE, [www.sportabacie.cz](http://www.sportabacie.cz) a se kterými se Klient seznamuje při registraci. Kopie této informace je k dispozici také v Prostorech SPORTABÁCIE.

13.2 Klienti berou na vědomí, že Prostory SPORTABÁCIE, zejména prostory vstupu, platební a prodejní automat, recepce, chodby a společné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem pro účely

- bezpečnosti zdraví a majetku Provozovatele, jeho Klientů a zaměstnanců,
- uplatňování, obhajování a prokazování právních nároků Provozovatele, podrobnosti o kamerovém systému jsou v Informaci o zpracování osobních údajů.

### **15. Závěrečná ustanovení**

15.1 Tyto VOP se řídí právními předpisy platnými v České republice, především Občanským zákoníkem, Obchodním zákoníkem a zákonem č.j. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

15.2 Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoli měnit a/nebo doplňovat, a to zejména z důvodu změny příslušných právních předpisů nebo interních postupů SPORTABÁCIE.

15.3 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2022.

V Novém Jičíně, dne 31. 3. 2022.